



Services d'hébergement touristique
et Services de camping

Colloque annuel interrégional

Aquitaine, Limousin, Poitou Charentes

Communication : et si on agissait ensemble ?

Jeudi 12 novembre 2015
de 9h30 à 17h00

Hôtel VATEL
4 cours du Médoc
33070 Bordeaux

afnor
CERTIFICATION

Votre contact
Muriel Lacroix

Tel : 05 57 29 14 33 - delegation.bordeaux@afnor.org

Programme

9h Café d'accueil

Matin : 9h30 - 12h

9h30 Accueil par Régis GLORIEUX, Directeur Général de l'Hôtel VATEL à Bordeaux

Ouverture du colloque par Franck LEBEUGLE, Directeur général AFNOR Certification

- **Quelles avancées pour la révision du référentiel Ecolabel Européen service d'hébergement touristique ?**
Laure GARCIA, Chef de produit Groupe AFNOR et Candela VIDAL ABARCA GARRIDO, Centre commun de recherche de la Commission européenne.
- **L'Ecolabel ToolBox : un nouvel outil pour la démarche environnementale des hébergeurs engagés**
Cécile MARTIN-PHIPPS, Chargée de mission ADEME
- **La communication des entreprises : outil de valorisation des engagements de l'entreprise**
Jean-Marc GANCILLE, Co-fondateur de DARWIN
- **Hébergements touristiques et campings, joignons nos efforts pour promouvoir l'Ecolabel Européen**
Silvia FERRATINI, Coordinatrice Ecolabel Européen, Commission européenne et Stéphanie BURGOS, Helpdesk de l'Ecolabel Européen

Après-midi : 13h30 -17h

- **Quelle communication pour un territoire engagé sur l'Eco-tourisme ?**
Jérôme LAY, Directeur de l'office du tourisme du Seignanx
- **Communication : et si on agissait ensemble ? Groupes de travail sur la communication autour de l'Ecolabel Européen animés par Philippe MANGIN, Président Ecolabel Club de Poitou Charentes et Benjamin SOUVIRAA, Ecolabel Club d'Aquitaine**
- **Démarche d'excellence environnementale et hôtel 5*, quels enjeux, quelle communication ?**
Olivier MENOIRET, Responsable Qualité/Environnement Palm hôtel & SPA, hôtel 5* à la Réunion

Conclusion de la journée par Stéphane MATHIEU, Responsable du Réseau Régional, Groupe AFNOR

Remise des certificats aux 12 certifiés en 2015 en région Grand Sud-Ouest

Déjeuner organisé sur place